

# Szekszárdi Közművelődési Szolgáltató Nonprofit Kft.

## Adatkezelési tájékoztató

### 1. Bevezető

Üdvözljük Önt Honlapunkon!

Az adatkezelési folyamataink átláthatósága érdekében készítettük el jelen adatkezelési tájékoztatót, amit folyamatosan frissítünk, hogy mindig naprakész és pontos információkat nyújthassunk vásárlóink részére arról, mi és miért történik a részünkre továbbított személyes adatokkal.

Ebből a tájékoztatóból megismerheti, hogy a Szekszárdi Közművelődési Szolgáltató Nonprofit Kft.-val való kapcsolata során, pontosan ki kezeli az Ön adatait, miért kezeli azokat és azt is, hogy milyen jog alapján kezelhetik ezeket a személyes adatokat. Információkat nyújtunk arról, hogy kik férhetnek hozzá az Ön adataihoz és miért. Megismerheti milyen jogai vannak és azokat hogyan érvényesítheti.

Szolgáltatásaink igénybevétele, használata során az érintettek személyes adatokat juttatnak el hozzánk. Ezek a személyes adatok szükségesek szolgáltatásaink nyújtásához, így a legtöbb esetben az Önnel kötött leendő szerződés, majd későbbiekben (a rendelés munkatársunk általi visszaigazolása után) a létrejött szerződés teszi jogszerűvé az általunk végzett adatkezelést.

Marketing tevékenységeink miatt végzett adatkezeléseinkhez minden esetben előzetes hozzájárulást kérünk Öntől, melyet bármikor visszavonhat. Az Ön hozzájárulása nélkül soha nem küldünk reklámot tartalmazó üzenetet e-mailen, SMS-ben, postán vagy egyéb felületen.

Ha jogos érdekeink érvényesítése miatt végzünk adatkezelést, akkor az adatkezelést megelőzően minden esetben érdekmérlegelési tesztet végzünk.

A szolgáltatásaink sikeres teljesítése érdekében bizonyos esetekben harmadik félnek is továbbítjuk az adatokat, például jegyértékesítő. Hasonlóan elkerülhetetlen az adatok használata jogi kötelezettségeink teljesítéséhez (például jogszabály írja elő, hogy számlát kell kiállítanunk vásárlóinknak és ezekhez a számlákhoz a könyvelőnk is hozzáférhet, illetve eseti tevékenységeket a kijelölt hatóságoknak lejelenteni).

A további adatfeldolgozók igénybevétele és így az adatok továbbítása, hozzáférhetősége más okokból is megtörténhet, például a jegyáruház technikai üzemeltetéséhez igénybe vett szolgáltató adatfeldolgozóként tárolja az Ön adatait a mi utasításunkra.

A szolgáltatásaink biztosítása során kötelezettséget vállalunk arra, hogy az általunk végzett adatkezelés minden esetben a jelen tájékoztató dokumentumban leírtak szerint és a hatályos jogszabályoknak megfelelően történik.

Az adatkezelési műveleteink és a tájékoztató anyagjaink összeállítása során legfőképp a következő jogszabályokat vesszük alapul:

A Szekszárdi Közművelődési Szolgáltató Nonprofit Kft. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a <https://www.szekszardagora.hu/adatvedelem> címen.

A Szekszárdi Közművelődési Szolgáltató Nonprofit Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

- Az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (röviden: Infotv.)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, röviden: GDPR)

## **2. Ki az adatkezelő?**

A szolgáltatásaink igénybevétele és épületeink, rendezvényeink látogatása során Ön személyes adatokat közöl velünk. Mi jogi megfogalmazásban adatkezelőként végezzük az Ön személyes adatainak a kezelését, mivel mi határozzuk meg az adatkezelés céljait és eszközeit.

Szekszárdi Közművelődési Szolgáltató Nonprofit Kft.

Levélcím: 7100 Szekszárd, Szent István tér 10.

Telefon: 74/529-610

Fax: 74/511-248, 74/529-615

E-mail: [info@szekszardagora.hu](mailto:info@szekszardagora.hu)

Adószám: 26093310-2-17

Cégjegyzék szám: 17-09-011352

Web: <https://www.szekszardagora.hu>

Telephelyek:

Művészetek Háza – 7100 Szekszárd Szent István tér 28.

PLACC Ifjúsági Közösségi Tér – 7100 Szekszárd Piac tér 1.

## **3. Adatvédelmi tisztviselő**

Vállalkozásunk a GDPR 37. cikke alapján mérlegelte az adatvédelmi tisztviselő kijelölésének lehetőségét és arra a megállapításra jutottunk, hogy esetünkben nem indokolt adatvédelmi tisztviselőt kijelölni, adatkezelésünk jogszerűségét, átláthatóságát és biztonságát így is képesek vagyunk garantálni.

## **4. A személyes adatok kezelésének célja és jogalapja**

Személyes adatokat kizárólag jogszerűen, tisztességesen, az ügyfeleink számára átlátható módon kezelünk.

Csak egyértelmű céllal gyűjtünk adatokat, amiről tájékoztatjuk is az érintetteket.

Soha nem gyűjtünk több adatot, mint amire szükség van a cél eléréshez.

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek, a helytelen adatokat a lehető legrövidebb idő alatt helyesbítjük vagy töröljük.

Az adatokat csak korlátozott ideig tároljuk, ha már nincs szükség a tárolásukra, akkor töröljük vagy szükség szerint anonimizáljuk azokat.

Szolgáltatásaink csak 16. életévét betöltött személyektől gyűjt adatokat. Kérjük, ha Ön 16 év alatti személy, akkor ne használja jegyértékesítő rendszerünket, vagy kizárólag akkor használja, ha szülői felügyeletet gyakorló személy a hozzájárulását adta.

Adatkezelési tevékenységeinket a következő táblázatban foglaltuk össze:

<b>Hírlevélküldés</b> Érdeklődők tájékoztatása aktuális ajánlatainkról		
<b>Kezelt adatok</b>	<b>Jogalap</b>	<b>Tárolás időtartama</b>
Név, e-mail cím	Hozzájárulás (bármely időpontban visszavonhatja)	A hozzájárulás visszavonásáig

<b>Telefonos ügyfélszolgálat</b> Érdeklődők és vásárlók támogatása		
<b>Kezelt adatok</b>	<b>Jogalap</b>	<b>Tárolás időtartama</b>
Név, telefonszám	Szerződés teljesítéséhez / szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges	90 nap az utolsó megkereséstől akkor, ha nem meglévő vásárló, 8 év az utolsó vásárláshoz képest akkor, ha már vásárolt korábban az érintett

<b>Számlázás</b> A számviteli jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása		
<b>Kezelt adatok</b>	<b>Jogalap</b>	<b>Tárolás időtartama</b>
E-mail cím, számlázási név, telefonszám, irányítószám, település, utca, házsám, emelet, ajtó	Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges	8 év

<b>Jegyvásárlás</b> Vásárlás támogatása, szolgáltatás garantálása, elszámolása (dátumos előadás)		
<b>Kezelt adatok</b>	<b>Jogalap</b>	<b>Tárolás időtartama</b>
Vezetéknév, keresztnév, irányítószám (titulus, város, ország, cím, email cím, telefon opcionális)	Szerződés teljesítéséhez, szolgáltatás teljesítéséhez (egyszeri)	Tranzakcióban szereplő legkésőbbi előadás időpontja + 210 nap

<b>Jegyvásárlás</b> Vásárlás támogatása, szolgáltatás garantálása, elszámolása (dátum nélküli előadás)		
<b>Kezelt adatok</b>	<b>Jogalap</b>	<b>Tárolás időtartama</b>
Vezetéknév, keresztnév, irányítószám (titulus, város, ország, cím, email cím, telefon opcionális)	Szerződés teljesítéséhez, szolgáltatás teljesítéséhez (egyszeri)	Tranzakció időpontja + 18 hónap

<b>Bérlet eladás</b> Vásárlás támogatása, szolgáltatás garantálása, elszámolása (dátumos előadás)		
<b>Kezelt adatok</b>	<b>Jogalap</b>	<b>Tárolás időtartama</b>
Vezetéknév, keresztnév, irányítószám (titulus, város, ország, cím, email cím, telefon opcionális)	Szerződés teljesítéséhez, szolgáltatás teljesítéséhez (egyszeri)	Tranzakció időpontja + 24 hónap

<b>Bérlet eladás</b> Vásárlás támogatása, szolgáltatás garantálása, elszámolása (dátum nélküli előadás)		
<b>Kezelt adatok</b>	<b>Jogalap</b>	<b>Tárolás időtartama</b>
Vezetéknév, keresztnév, irányítószám (titulus, város, ország, cím, email cím, telefon opcionális)	Szerződés teljesítéséhez, szolgáltatás teljesítéséhez (egyszeri)	Tranzakció időpontja + 24 hónap

<b>Ajándékkártya</b> Vásárlás támogatása, szolgáltatás garantálása, elszámolása (van lejárat dátuma)		
<b>Kezelt adatok</b>	<b>Jogalap</b>	<b>Tárolás időtartama</b>
Vezetéknév, keresztnév, irányítószám (titulus, város, ország, cím, email cím, telefon opcionális)	Szerződés teljesítéséhez, szolgáltatás teljesítéséhez (egyszeri)	Ajándékkártya lejárat ideje + 6 hónap

<b>Ajándékkártya</b> Vásárlás támogatása, szolgáltatás garantálása, elszámolása (nincs lejárat dátuma)		
<b>Kezelt adatok</b>	<b>Jogalap</b>	<b>Tárolás időtartama</b>
Vezetéknév, keresztnév, irányítószám (titulus, város, ország, cím, email cím, telefon opcionális)	Szerződés teljesítéséhez, szolgáltatás teljesítéséhez (egyszeri)	Tranzakció időpontja +18 hónap

<b>Kedvezménykártya</b> Vásárlás támogatása, szolgáltatás garantálása, elszámolása (nincs lejárat dátuma)		
<b>Kezelt adatok</b>	<b>Jogalap</b>	<b>Tárolás időtartama</b>
Vezetéknév, keresztnév, irányítószám (titulus, város, ország, cím, email cím, telefon opcionális)	Szerződés teljesítéséhez, szolgáltatás teljesítéséhez (egyszeri)	Tranzakció időpontja +18 hónap

<b>Előlegbefizetés</b> Vásárlás támogatása, szolgáltatás garantálása, elszámolása		
<b>Kezelt adatok</b>	<b>Jogalap</b>	<b>Tárolás időtartama</b>
Vezetéknév, keresztnév, irányítószám (titulus, város, ország, cím, email cím, telefon opcionális)	Szerződés teljesítéséhez, szolgáltatás teljesítéséhez (egyszeri)	Tranzakció időpontja + 18 hónap

<b>Kényelmi szolgáltatás</b> Vásárlás támogatása, szolgáltatás garantálása, elszámolása		
<b>Kezelt adatok</b>	<b>Jogalap</b>	<b>Tárolás időtartama</b>

Vezetéknév, keresztnév, irányítószám (titulus, város, ország, cím, email cím, telefon opcionális)	Hozzájárulás (bármely időpontban visszavonhatja)	Visszavonásig
---	--	---------------

<b>Panaszkezelés</b> Vásárlás támogatása, szolgáltatás garantálása, elszámolása		
<b>Kezelt adatok</b>	<b>Jogalap</b>	<b>Tárolás időtartama</b>
Vezetéknév, keresztnév, irányítószám (titulus, város, ország, cím, email cím, telefon opcionális)	Hozzájárulás (bármely időpontban visszavonhatja)	A panasz lezárásáig

<b>Kamera használat a közösségi térben</b> emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, vagyonvédelem; illetve ezekkel kapcsolatos jogsértések (csalások, visszaélések, egyéb bűncselekmények megelőzése, felderítése). A kamerák elhelyezkedése és vagy látóterére vonatkozó információkat a kamera tájékoztatóban találják.		
<b>Kezelt adatok</b>	<b>Jogalap</b>	<b>Tárolás időtartama</b>
A kamera látóterébe belépő személyek képmása, tanúsított magatartás esetlegesen személyazonosító okmányok	Hozzájárulás (bármely időpontban visszavonhatja)	3 nap

<b>Jelenléti ív vezetése</b> a belső bérlemények használatának igazolása		
<b>Kezelt adatok</b>	<b>Jogalap</b>	<b>Tárolás időtartama</b>
Név, születési év, foglalkozás, lakcím	Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges	Jogszabályban meghatározottak szerint

<b>A honlap által használt cookie-k</b> a honlap kényelmi használatának javítása		
<b>Kezelt adatok</b>	<b>Jogalap</b>	<b>Tárolás időtartama</b>
a felhasználó által megnyitott oldalak, munkamenetek	Hozzájárulás (bármely időpontban visszavonhatja)	60 365 nap

## 5. Biztonsági intézkedések

Adatkezelési tevékenységeink végzése közben mindent megteszünk annak érdekében, hogy adatai biztonságát megőrizzük. Ennek érdekében kiemelt célunk,

- hogy adataihoz csak olyan munkatársaink és partnereink férjenek hozzá, akik tervezetten kaptak erre jogosultságot,
- hogy megakadályozzuk személyes adatai jogosulatlan elérését, jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy jogosulatlan törlését,
- hogy adatait pontosan őrizzük meg, kerülve az adatvesztést, probléma esetén pedig képesek legyünk az adatokat visszaállítani,
- hogy egy esetlegesen előforduló adatvédelmi incidens esetén a hatóságok és az érintettek is mielőbb értesítést kapjanak.

Szolgáltatásunk során a kezelt adatok védelme érdekében a tudomány és a technológia állásának figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre az adatbiztonság garantálása érdekében, többek között:

- Honlapunk biztonságos, „https” protokollon keresztül, titkosítva fogadja az adatokat, így nem lehetséges, hogy a célszerver közti bármelyik hálózati eszközön keresztül illetéktelenek hozzáférjenek a személyes adatokhoz.
- A vásárlói fiókoknál a jelszavakat nem tároljuk, csak a jelszavak hashelt változatát, így nem történhet visszaélés.
- Munkatársaink legfrissebb biztonsági frissítéssel rendelkező operációs rendszereket és szoftvereket használnak feladataik végzése során.
- E-mail kiszolgálónk Transport Layer Security (TLS) segítségével titkosítja a kommunikációt.
- A biztonsági mentéseinket titkosítjuk.
- A már nem szükséges személyes adatokat töröljük vagy statisztikai célokra történő felhasználás miatt anonimizáljuk.
- Tárhelyszolgáltatónk szerverei biztonságos adatközpontban üzemelnek.

Biztonsági intézkedéseinket rendszeresen felülvizsgáljuk, a szükséges teendőket belső Biztonsági szabályzatunkban rögzítjük és munkatársaink mindig az aktuális szabályzattal összhangban végzik feladataikat. Szekszárdi Közművelődési Szolgáltató Nonprofit Kft. a személyes adatokat a székhelyén található informatikai eszközein, valamint a tárhelyszolgáltató biztonságos adatközpontban elhelyezett szerverein tárolja.

## 6. Adatok továbbítása és adatfeldolgozók

A jegy és bérlet értékesítés teljesítéséhez, az on-line foglalás technikai üzemeltetéséhez, külső szolgáltatót veszünk igénybe. Az alábbi táblázatban láthatja, hogy kinek továbbítjuk az adatokat, kivel végzünk esetleg közös adatkezelést, illetve milyen adatfeldolgozókat veszünk igénybe.

Név	Tevékenység	Elérhetőség
Interticket Kft.	jegyértékesítés	Budapest, Váci út 99, 1139
Profi-Kontír 2005 Kft.	Könyvelés	7100 Szekszárd Táncsics u., 3.
	Kamera rendszerek	

## 7. Harmadik országba történő adattovábbítás

A Szekszárdi Közművelődési Szolgáltató Nonprofit Kft. nem továbbítja az általa gyűjtött személyes adatokat az EU-kívüli harmadik országba.

## 8. Az érintettek jogai

Tájékoztatjuk, hogy Ön az adatkezelés során EU általános adatvédelmi rendelete (EU GDPR) értelmében érintettként az alábbi jogokkal rendelkezik személyes adatainak kezelésével kapcsolatban.

### 8.1 Tájékoztatáshoz való jog

A Szekszárdi Közművelődési Szolgáltató Nonprofit Kft. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és

a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtja.

## **8.2 Személyes adatokhoz való hozzáférés**

Ön kérheti az általunk tárolt személyes adatainak a másolatát, akár az összeset, akár specifikusan adott ügylettel kapcsolatosan, feltéve, ha végzünk adatkezelést az Ön személyes adataival. A következő információkat is továbbítjuk, ha Ön hozzáférést kér az általunk kezelt személyes adataihoz:

- az adatkezelés célját és jogalapját
- az érintett személyes adatok kategóriáit
- azon címzettek vagy címzettek kategóriáit, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük, vagy közölni fogjuk
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamát, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjait
- a további jogainak ismertetőjét (helyesbítés, törlés vagy korlátozás és tiltakozás)
- felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának lehetőségét és módját

Ezeknek az információknak a birtokában Ön megtudhatja hogyan és miért használjuk az adatait, illetve megbizonyosodhat arról, hogy jogszerűen végezzük az adatkezelést.

## **8.3 Személyes adatok helyesbítése**

Ha valamilyen adat hibásan szerepel adatbázisunkban vagy az Ön adataiban változás történt, akkor kérésére frissítjük az adatokat.

## **8.4 Személyes adatok törlése**

Kérheti tőlünk, hogy töröljük az általunk tárolt személyes adatait. Kérésére töröljük, vagy anonimizáljuk az adatait, de csak akkor, ha már nincs szükség azokra abból a célból, ami miatt eredetileg gyűjtöttük, vagy nincs szükségünk azokra jogi kötelezettségeink teljesítéséhez.

## **8.5 Személyes adatok kezelésének korlátozása**

A korlátozás azt jelenti, hogy a személyes adatait a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely uniós tagállam közérdekéből lehet kezelni. Kérheti tőlünk az adatai kezelésének korlátozását az alábbiak esetén:

- ha vitatja az adatok pontosságát, akkor korlátozhatja az adatkezelést arra az időtartamra, amíg ellenőrizzük az adatok pontosságát
- ha az adatkezelés jogellenes, de törlés helyett csak korlátozni szeretné az adatkezelést
- ha nekünk már nincs szükségünk az adatokra, de Ön igényli azokat jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, akkor a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a mi jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben

## **8.6 Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen**

Bizonyos esetekben Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, például, ha az adatkezelésünk jogalapja jogos érdek. Ebben az esetben személyes adatait nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erőjű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## **8.7 Adathordozhatóság**

Ön jogosult arra, hogy a személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, feltéve, ha az adatkezelés jogalapja hozzájárulás vagy szerződés teljesítése és az adatkezelés automatizált módon történik.

## **8.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely önre nézve joghatással járna vagy önt, hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

## **8.9 Visszavonás joga**

Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja

## **9. Jogérvényesítés panasz benyújtásának módja**

Amennyiben úgy érzi, hogy az adatkezelésünkkel kapcsolatos problémáját nem tudja, vagy nem akarja velünk kommunikálva megoldani, akkor panaszát elküldheti az illetékes hatóságnak:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH), 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Telefon: +36-1-3911400, Telefax: +36-1-3911410, Web: <https://naih.hu>, E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), Online ügyindítás: <https://naih.hu/online-uegyinditas.html>

## **10. Süti (cookie) információk**

A webáruház megfelelő működéséhez sütiket (cookie-kat) kell elhelyeznünk számítógépén, ahogy azt más weboldalak és webáruházak is teszik.

A sütik kis szövegfájlok, melyeket a webáruház az oldalaira látogató felhasználó számítógépén, illetve mobilkészülékén tárol el. A sütik segítségével a webáruház bizonyos ideig megjegyzi az Ön műveleteit és személyes beállításait (például a kosár tartalmát vagy a bejelentkezés állapotát), így Önnek nem kell azokat újra megadnia minden egyes alkalommal, amikor az egyik lapról átnavigál egy másikra a honlapon belül.

### **Közvetlenül általunk elhelyezett sütik**

Szekszárdi Közművelődési Szolgáltató Nonprofit Kft. csak a munkamenet azonosításához szükséges sütiket használ.



## **Külső szolgáltatók (harmadik fél) által elhelyezett sütik:**

Partnereink sütikkel kapcsolatos információt elolvashatja a linkekre kattintva:

- Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- Google: <https://policies.google.com/technologies/types>
- Smartsupp: <https://www.smartsupp.com/help/privacy/>

Viselkedés alapú hirdetésekről további információk:<http://www.youronlinechoices.com/hu/>

Viselkedés alapú hirdetések ki- vagy bekapcsolása:<http://www.youronlinechoices.com/hu/ad-choices>

## **Hogyan kezelheti a süti beállításokat?**

A legtöbb böngésző kezelési lehetőséget biztosít a beállításaiiban a sütikkel kapcsolatban. Segítség a legnépszerűbb böngészők beállításához:

- Googlechrome:<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>
- Microsoft Edge:<https://privacy.microsoft.com/hu-hu/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- Mozilla Firefox:<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>
- Microsoft Internet Explorer:<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Opera:<https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>
- Apple Safari:[https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=hu\\_HU](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=hu_HU)

## **További információk a sütikről**

Ha további részleteket szeretne megtudni a sütik működéséről, akkor javasoljuk elolvasni a Wikipédia ide kapcsolódó szócikkét:<https://hu.wikipedia.org/wiki/HTTP-süti>

## **11. Melléklet: fogalmak**

1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

3. „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

4. „profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
5. „álnevesítés”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
6. „nyilvántartási rendszer”: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
7. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
8. „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
9. „címezett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
10. „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
11. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
12. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

13. „genetikai adat”: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;

14. „biometrikus adat”: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

15. „egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

16. „tevékenységi központ”: a) az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő esetében az Unión belüli központi ügyvitelének helye, ha azonban a személyes adatok kezelésének céljaira és eszközeire vonatkozó döntéseket az adatkezelő egy Unión belüli másik tevékenységi helyén hozzák, és az utóbbi tevékenységi hely rendelkezik hatáskörrel az említett döntések végrehajtására, az említett döntéseket meghozó tevékenységi helyet kell tevékenységi központnak tekinteni; b) az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatfeldolgozó esetében az Unión belüli központi ügyvitelének helye, vagy ha az adatfeldolgozó az Unióban nem rendelkezik központi ügyviteli hellyel, akkor az adatfeldolgozónak az az Unión belüli tevékenységi helye, ahol az adatfeldolgozó tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben végzett fő adatkezelési tevékenységek zajlanak, amennyiben az adatfeldolgozóra e rendelet szerint meghatározott kötelezettségek vonatkoznak;

17. „képviselő”: az az Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által a 27. cikk alapján írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót képviseli az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra az e rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában;

18. „vállalkozás”: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;

19. „vállalkozáscsoport”: az ellenőrző vállalkozás és az általa ellenőrzött vállalkozások;

20. „kötelező erejű vállalati szabályok”: a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályzat, amelyet az Unió valamely tagállamának területén tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó egy vagy több harmadik országban a személyes adatoknak az ugyanazon vállalkozáscsoporton vagy közös gazdasági tevékenységet folytató vállalkozások ugyanazon csoportján belüli adatkezelő vagy adatfeldolgozó részéről történő továbbítása vagy ilyen továbbítások sorozata tekintetében követ;

21. „felügyeleti hatóság”: egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv;

22. „érintett felügyeleti hatóság”: az a felügyeleti hatóság, amelyet a személyes adatok kezelése a következő okok valamelyike alapján érint: a) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az említett felügyeleti hatóság tagállamának területén rendelkezik tevékenységi hellyel; b) az adatkezelés jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti a felügyeleti hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket; vagy c) panaszt nyújtottak be az említett felügyeleti hatósághoz;

23. „személyes adatok határokon átnyúló adatkezelése”: a) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó több tagállamban található tevékenységi helyein folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor; vagy b) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó egyetlen tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor úgy, hogy egynél több tagállamban jelentős mértékben érint vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érint érintetteket;

24. „releváns és megalapozott kifogás”: a döntéstervezettel szemben benyújtott, azzal kapcsolatos kifogás, hogy ezt a rendeletet megsértették-e, illetve hogy az adatkezelőre vagy az adatfeldolgozóra vonatkozó tervezett intézkedés összhangban van-e a rendelettel; a kifogásban egyértelműen be kell mutatni a döntéstervezet által az érintettek alapvető jogaira és szabadságaira, valamint adott esetben a személyes adatok Unión belüli szabad áramlására jelentett kockázatok jelentőségét;

25. „az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás”: az (EU) 2015/1535 európai parlamenti és tanácsi irányelv (19) 1. cikke (1) bekezdésének b) pontja értelmében vett szolgáltatás;

26. „nemzetközi szervezet”: a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet vagy annak alárendelt szervei, vagy olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több ország közötti megállapodás hozott létre vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre.

Az adatkezelési tájékoztató utolsó módosítása: 2018. 06. 25.

vége